

Conditii bilete avion:

- Înainte de a confirma emiterea biletelor, va rugam sa verificati daca datele si orele de calatorie sunt corecte si daca numele si prenumele corespund cu cele din actele oficiale. Companiile aeriene de linie (nu cele low cost) nu permit modificari de nume.
- Modificarile aduse unui bilet emis se refera numai la schimbarea datei de zbor si nu la numele pasagerului, compania aeriana, ruta, etc. In cazul in care tariful permite modificari acestea implica penalizari, cuantumul acestora diferind de la caz la caz.
- Segmentele de calatorie pot fi folosite numai in ordinea in care apar pe bilet. In cazul in care pasagerul nu se prezinta la o cursa, compania aeriana de linie (nu low cost) anuleaza automat restul calatoriei.
- Biletele emise sunt nerambursabile. In unele cazuri se pot rambursa anumite sume care vor suporta de asemenea penalizari. Recomandam asigurarea storno prin care se pot recupera, dupa anulare, banii achitati, in situatiile incluse in asigurare. Aceasta se incheie in momentul rezervarii sau cu minimum 32 de zile inainte de plecare.
- Îmbarcarea pasagerilor începe cu 2 ore înainte de ora de plecare anuntata în orarul de zbor si se încheie cu 45 de minute înainte de ora de plecare anuntata în orarul de zbor. Pentru zborurile intercontinentale biroul de check-in se inchide mai devreme, intervalul orar fiind diferit de la o compania la alta; va rugam sa va interesati pentru fiecare caz in parte prin telefon la compania aeriana.
- In cazul putin probabil al anularii zborului de catre compania aeriana, pasagerul are, printre multe alte drepturi, dreptul sa modifice data zborului gratuit sau poate solicita rambursarea integrala a sumei achitate. Daca anulara are loc in aeroport, este important sa solicitati agentului de check-in lista cu drepturile dumneavoastra de calator.
- În cazul rambursării agenția va returna și comisionul agenției, reținând doar taxa de procesare a documentelor, cu valoarea totală de 9 Euro/ persoana, în vederea acoperirii cheltuielilor cu materialele consumabile și tranzacțiile bancare.
- Agentia nu isi asuma raspunderea pentru modificarile/ anularile efectuate de compania aeriana dar acorda asistenta pasagerului pentru gasirea solutiilor.
- Toate orele sunt locale si timpul este prezentat de la ora 00.00 pana la ora 23.59.
- Pentru a preveni refuzul îmbarcării, pasagerul trebuie să informeze agenția, în momentul emiterii biletelor, în cazul în care pasagerul prezintă o situație specială, de ex persoane cu mobilitate redusă și/ sau handicap, minori neînsoțiți, femei însărcinate, animale de companie, etc
- Va rugam sa verificati daca detineti toate documentele necesare pentru calatoria dumneavoastra pe site-urile Politiei de Frontiera sau MAE. Pentru Romania site-ul este www.politiadefrontiera.ro sau la numarul de telefon 0219590.

Agentia, ATLAS	TRIP	Turistul/Reprezentantul turistului, DI. / Dna
-------------------	------	---

Condițiile generale de călătorie ale companiei sunt disponibile pe site-ul:

[\(se va completa separat pentru fiecare companie sau se va trece in factura linkul\)](#)

Detalii despre rezervările de servicii de călătorie asociate:

Dacă, după alegerea și efectuarea plății pentru un serviciu de călătorie, rezervați servicii de călătorie suplimentare pentru călătoria sau vacanța dumneavoastră prin intermediul societății noastre, SC ATLAS TRIP SRL, NU veți beneficia de drepturile care se aplică pachetelor în temeiul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018. Prin urmare, societatea noastră, SC ATLAS TRIP SRL, nu va fi răspunzătoare pentru executarea corespunzătoare a acestor servicii de călătorie individuale. În cazul unor probleme, vă rugăm să contactați furnizorul de servicii relevant.

Totuși, dacă rezervați orice servicii de călătorie suplimentare în cadrul aceleiași vizite sau al aceleiași contact cu societatea noastră/societatea SC ATLAS TRIP SRL, serviciile de călătorie vor deveni parte a unui serviciu de călătorie asociate. În acest caz, conform dreptului UE, SC ATLAS TRIP SRL deține protecție pentru a restitui plățile dumneavoastră către SC ATLAS TRIP SRL pentru servicii neprestate din cauza insolvenței SC ATLAS TRIP SRL. Vă rugăm să rețineți că acest lucru nu înseamnă restituirea în cazul insolvenței furnizorului de servicii relevant.

SC ATLAS TRIP SRL a contractat protecție în caz de insolvență cu German Romanian Assurance-Gerroma S.A.(entitatea responsabilă pentru protecția în caz de insolvență).

Călătorii pot contacta această entitate sau, după caz, autoritatea competentă în cazul în care serviciile sunt refuzate din cauza insolvenței SC ATLAS TRIP SRL.

Atenție: Această protecție în caz de insolvență nu acoperă contractele cu alte părți decât SC ATLAS TRIP SRL, care pot fi executate în ciuda insolvenței SC ATLAS TRIP SRL.

Site-ul internet pe care este accesibilă Ordonanța Guvernului nr. 2/2018 este: <https://www.anat.ro/ordonanta-nr-22018-privind-pachetele-de-servicii-de-calatorie-si-serviciile-d-e-calatorie-asociate/>

Agent:

Semnatura pasager/ Reprezentant Pasager